

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО СДП «Зеленые
каникулы»

Н.В.Кислицына

«01» апреля 2022 г.



Публичная оферта

на предоставление туристских услуг с размещением в организации отдыха детей и их оздоровления, в том числе в детском лагере палаточного типа с возмещением части стоимости оплаченной туристской услуги по программе «кешбэк на детский отдых»

Настоящая публичная оферта является предложением ООО СДП «Зеленые каникулы», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключить с любым обратившимся к нему физическим лицом – «Заказчиком» договор на предоставление туристских услуг (услуги по организации отдыха и оздоровления детей) с размещением на условиях, изложенных ниже.

1. Основные положения

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса РФ данный документ является публичной офертой и регламентирует условия и порядок возмездного оказания услуг и обязательства, возникающие в связи с этим у Исполнителя и Заказчика.

1.2. Договор имеет юридическую силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и является равносильным договору, подписанному сторонами, действителен в электронном виде. Настоящий Договор действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по нему.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом Оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, вам предлагается отказаться от принятия (акцепта) Оферты.

1.4. В настоящей Оферте, если по контексту не проистекает иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» - публичное предложение Исполнителя, адресованное любому обратившемуся к нему лицу, заключить с ним договор на предоставление туристских услуг (услуг по организации отдыха и оздоровления детей) (далее – «Договор») на условиях, изложенных ниже.

«Организация отдыха детей и их оздоровления», «Оздоровительная организация», «Лагерь» - Общество с ограниченной ответственностью Студия детских программ «Зеленые каникулы» (ООО СДП «Зеленые каникулы»), расположенный по адресу: 420044, г. Казань, Ямашева пр-кт д.36, корп.1, оф.1 телефоны: +7 (843) 2-100-980, 89033888643

«Смена Лагеря», «Смена» - определенный период работы Лагеря, в течение которого осуществляется уникальная творческая, спортивно-оздоровительная, образовательная программа и реализуется весь комплекс задач. Период проведения смен в соответствии с данной Офертой указывается на странице соответствующей смены на официальном сайте Исполнителя <https://www.sdp-gh.ru/rostopurizm.php> - с 1 мая 2022 года по 30 сентября 2022 года.

«Заказчик» - любое физическое лицо, зарегистрированное в Программе лояльности, акцептовавшее настоящую Оферту на предусмотренных в ней условиях, действующее в интересах Участника (законный представитель (родитель, опекун, попечитель) несовершеннолетнего) или лицо, действующее на основании доверенности, выданной законным представителем Участника.

«Услуга» - туристская услуга (услуга по организации отдыха и оздоровления Участников в Лагере), предусматривающая размещение Участника в Лагере, отвечающая требованиям Правил предоставления в 2021 и 2022 годах из федерального бюджета субсидии акционерному обществу "Национальная система платежных карт" на реализацию программы поддержки доступных внутренних туристских поездок в организации отдыха детей и их оздоровления через возмещение части стоимости оплаченной туристской

услуги, утв. Постановлением Правительства РФ от 19.05.2021 № 759 (в ред. Постановления Правительства РФ от 28.03.2022 №489).

«Туристский продукт» - комплекс Услуг, оказываемых Исполнителем по настоящей Оферте.

«Программа лояльности» - Программа лояльности платёжной системы «Мир», опубликованная по адресу <https://privetmir.ru/russiatravel>, в которой необходимо зарегистрировать карту перед оплатой Услуг согласно данной Оферте.

«Национальная платежная система» - совокупность операторов по переводу денежных средств (включая операторов электронных денежных средств), банковских платежных агентов (субагентов), платежных агентов, организаций федеральной почтовой связи при оказании ими платежных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации, операторов платежных систем, операторов услуг платежной инфраструктуры, операторов услуг информационного обмена, иностранных поставщиков платежных услуг, операторов иностранных платежных систем, поставщиков платежных приложений (субъекты национальной платежной системы).

«Кешбэк», «Выплата» - возмещение Заказчику части стоимости туристской услуги (услуги по организации отдыха и оздоровления детей), соответствующей условиям настоящей Оферты и Правилам предоставления в 2021 и 2022 годах из федерального бюджета субсидии акционерному обществу "Национальная система платежных карт" на реализацию программы поддержки доступных внутренних туристских поездок в организации отдыха детей и их оздоровления через возмещение части стоимости оплаченной туристской услуги, утв. Постановлением Правительства РФ от 19.05.2021 № 759 (в ред. Постановления Правительства РФ от 28.03.2022 №489).

«Туроператор» - Исполнитель, осуществляющий деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта.

«Участник Лагеря», «Участник», «Турист» - несовершеннолетний ребенок (подросток) в возрасте от 6 до 17 лет, направляемый Заказчиком в Лагерь.

«Оператор», «Организатор» - оператор Программы лояльности - Акционерное общество

«Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»), ОГРН 1147746831352, ИНН 7706812159, адрес юридического лица: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д.11.

1.5. Заказчик и Исполнитель гарантируют, что обладают необходимой дееспособностью, а также всеми полномочиями и правами, необходимыми для заключения Договора.

1.6. Действие Оферты распространяется на оказание Исполнителем Услуг по программе «кешбэка на детский отдых» согласно требованиям Правил предоставления в 2021 и 2022 годах из федерального бюджета субсидии акционерному обществу "Национальная система платежных карт" на реализацию программы поддержки доступных внутренних туристских поездок в организации отдыха детей и их оздоровления через возмещение части стоимости оплаченной туристской услуги, утв. Постановлением Правительства РФ от 19.05.2021 № 759 (в ред. Постановления Правительства РФ от 28.03.2022 №489). Основные параметры программы и Оферта размещены на странице <https://www.sdp-gh.ru/rosturizm.php>

Предмет Договора

1.7. Исполнитель оказывает Заказчику комплекс услуг, входящих в Туристский продукт и указанных в разделе 3 настоящего Договора. Уточненные условия пребывания Участников (сроки заезда, программы смен, стоимость Услуг и иные условия) подлежат опубликованию Исполнителем на странице соответствующей смены на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://sdp-gh.ru> и являются неотъемлемой частью Договора.

1.8. Заказчик оплачивает Услуги с обязательным соблюдением условий, указанных в п.2.3 Договора, в соответствии со стоимостью Услуг, опубликованной на странице соответствующей Смены (период проведения которой - с 1 мая 2022 года по 30 сентября 2022 года) на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://sdp-gh.ru>, на основании персонального электронного счета, сгенерированного на выделенном терминале интернет-эквайринга, зарегистрированном для участия в программе «туристского кешбэка на детский отдых», высылаемого Исполнителем на электронную почту Заказчика, указанную при подаче заявления (бронирования смены).

1.8.1. Стоимость услуг состоит из предоставления услуг отдыха в соответствии с текущим Договором;

1.8.2. При участии Участников из Республики Татарстан в возрасте от 7 до 17 лет в профильных 7-дневных и 15-дневных сменах, по которым у Исполнителя на дату начала соответствующей Смены заключены государственные и/или муниципальные контракты (договоры) и/или контракты (договоры) с иными лицами, предусматривающие финансирование части стоимости отдыха из бюджетных средств (государственный(ые) контракт(ы) с Государственным бюджетным учреждением «Республиканский центр по организации оздоровления, отдыха и занятости детей и подростков «Лето», иные государственные и/или муниципальные контракты (договоры), контракты и договоры с иными лицами с использованием бюджетных средств) (далее – «Бюджетное финансирование»), составляющая стоимости услуг для целей настоящего Договора является суммой, рассчитанной с учетом уменьшения на сумму Бюджетного финансирования – «суммой родительской платы за отдых».

Указанное Бюджетное финансирование осуществляется на основании Положения об организации отдыха и оздоровления детей и молодежи, утв. Постановлением Кабинета министров РТ № 346 от 29.04.2020.

В случае отсутствия подтверждения Бюджетного финансирования Исполнитель оставляет за собой право потребовать от Заказчика возмещения части стоимости участия в Смене, на которую предполагалось соответствующее Бюджетное финансирование.

В случае непредставления Заказчиком документов, необходимых для подтверждения соответствия Участника условиям Бюджетного финансирования, Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем (внесудебном) порядке отказаться от исполнения настоящего Договора либо увеличить стоимость Услуг на соответствующую часть стоимости участия в Смене, на которую предполагалось Бюджетное финансирование.

1.8.3. Стоимость услуг для целей настоящего Договора размещается Исполнителем на странице соответствующей смены на официальном сайте <https://sdp-gh.ru/> в описании Смены как «стоимость участия в смене».

1.9. Условия, соблюдение которых необходимо для бронирования места на Смену по программе туристского «кешбэка на детский отдых»:

- регистрация Заказчика в Программе лояльности до даты оплаты Услуг;
- регистрация банковской карты, которой оплачиваются Услуги, в Программе лояльности до даты оплаты Услуг;
- приобретение и оплата Услуг в период с 00:00 31 марта 2022 г. по 23:59 31 августа 2022 г., но в любом случае не позднее окончания срока действия периода оплаты по Программе лояльности;
- Услуги предоставляются в период с 1 мая 2022 года по 30 сентября 2022 года;
- осуществление оплаты Услуг по данной Оферте (стоимости участия в 1 (одной) Смене) с использованием карты национальной платежной системы, зарегистрированной в Программе лояльности, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» посредством электронного терминала согласно требованиям Договора;
- приобретение Услуг исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.9.1. Исполнитель не гарантирует получение Заказчиком Кешбэка, поскольку не является лицом, обязанным осуществлять соответствующее возмещение части стоимости оплаченных Услуг, в связи с чем не несет ответственность за фактическое получение такого Кешбэка.

1.9.2. Кешбэк начисляется Заказчику Оператором при одновременном выполнении требований, установленных пунктом 2.3 Договора, в размере 50 % (пятьдесят процентов) от стоимости 1 (одной) туристской услуги (стоимости участия в 1 (одной) Смене), но не более 20 000 (двадцати тысяч) рублей за оплату 1 (одной) туристской услуги (стоимости участия в 1 (одной) Смене) на карту национальной платежной системы.

Срок начисления и выплаты Кешбэка определяется Оператором.

1.10. Предложение Исполнителя об оказании услуги будет считаться принятым Заказчиком (договор возмездного оказания услуг будет считаться заключенным между Исполнителем и Заказчиком), если Заказчик совершит одно из следующих действий с последующей оплатой услуг:

1.10.1. направит на электронный адрес Исполнителя 2538649@gmail.com либо на what's APP 89033888643;

1.10.2. заполнит форму регистрации на Смену, размещенную на соответствующей странице смены на сайте Исполнителя <https://sdp-gh.ru>.

1.11. Заказчик должен произвести полную оплату стоимости услуг.

Оплата производится Заказчиком картой платежной системы «МИР», зарегистрированной в Программе лояльности до совершения оплаты Услуг, по персональному электронному счету, сгенерированному на выделенном терминале интернет-эквайринга, зарегистрированном для участия в программе «туристского кешбэка на детский отдых», размещенному на сайте sdp-gh.ru

1.12. Принятие (акцепт) настоящей Оферты также подтверждается оплатой Заказчиком услуг согласно оплате на сайт услуг.

1.13. После полной оплаты услуг, зачисления денежных средств на банковский счет Исполнителя, предоставления документов согласно Договора и подтверждения Бюджетного финансирования (если применимо) Исполнитель приступает к оказанию Услуг в сроки, предусмотренные для выбранной Заказчиком Смены.

1.14. Исполнитель оказывает Услуги самостоятельно, а также вправе привлекать третьих лиц (соисполнителей) по своему выбору для совершения определенных действий в рамках оказания Услуг.

1.15. Заказчику по его запросу выдается Путевка в оздоровительную организацию (далее – «Путевка»), в которой указываются составляющие стоимости услуг за счет всех источников финансирования, в том числе:

- сумма платы за отдых, в том числе сумма долевого (причитающегося на Путевку) Бюджетного финансирования отдыха, (в случае подтверждения соответствия Участника условиям Бюджетного финансирования);

- сумма оплаты Заказчиком дополнительных услуг.

1.16. Справочно: Кешбэк начисляется Заказчику Оператором Программы лояльности при одновременном выполнении требований, установленных пунктом 2.3 настоящего Договора, в размере 50 процентов стоимости одной туристской услуги, но не более 20 000 рублей за оплату одной Туристской услуги на карту национальной платежной системы, зарегистрированной в Программе лояльности, в срок с 00 часов 00 минут по московскому времени 31 марта 2022 г. по 23 часа 59 минут по московскому времени 31 августа 2022 г., срок предоставления Туристской услуги с целью получения Кешбэка - с 00 часов 01 минуты по московскому времени 1 мая 2022 г. по 23 часа 59 минут по московскому времени 30 сентября 2022 г.

Срок начисления и выплаты Кешбэка - не позднее 5 рабочих дней со дня поступления информации об оплате туристской услуги Оператору.

2. Место оказания и содержание оказываемой услуги

2.1. Услуги оказываются по месту нахождения Лагеря. Отдельные виды услуг могут быть оказаны Исполнителем вне места нахождения Лагеря.

2.2. Оказываемые Исполнителем услуги включают в себя:

2.2.1. услуги проживания: проживание в лагере в одном из корпусов, выбранных Заказчиком, согласно санитарным правилам СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» либо в кемпинговых палатках по 3-6 человек в комнате (в случае Палаточного лагеря);

2.2.2. услуги питания: полноценное пятиразовое питание согласно СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения».

2.2.3. услуги воспитательной и досугово-развлекательной программ:

- организация и проведение отрядных и общелагерных дел различной направленности - творческие концерты, конкурсно-игровые и развлекательные программы, спортивные акции, турниры и соревнования; игры разных моделей (стратегические, ситуативные, туристические и т.д.), дискотеки, кинопросмотры;

- занятия спортом и физкультурой: открытые спортивные площадки (футбол, баскетбол, волейбол, и д.р.), настольный теннис, различный спортивный инвентарь, организация и проведение походов, сплавов;

- развивающие студии (прикладное творчество, изо-студия, видео-студия, занятия в вокальной, танцевальной, инструментальной студиях);

- Дополнительные услуги - услуги дополнительного образования и проведения мастер-классов

2.3. Сроки заездов, программа смены и стоимость услуг определены в описании конкретной Смены на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://sdp-gh.ru>.

2.4. Иные, не указанные в Договоре услуги (товары), не входящие в состав услуг по Договору, приобретаются Заказчиком самостоятельно и за свой счет.

3. Права и обязанности Заказчика и Исполнителя

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. создать благоприятные условия, безопасные для жизни и здоровья Участника во время пребывания в Лагере;

3.1.2. предоставить услуги в соответствии с программой и условиями обслуживания;

3.1.3. обеспечить безопасность Участника, получение им неотложной медицинской помощи;

3.1.4. предоставить Заказчику информацию путем размещения на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://sdp-gh.ru> о программе Смены, условиях пребывания, размещения, питания, иных потребительских свойствах Туристского продукта.

3.1.5. заблаговременно уведомить Заказчика о существенных изменениях в условиях оказания Услуг. Все вносимые изменения, предусмотренные настоящим пунктом, размещаются Исполнителем на странице соответствующей Смены на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://sdp-gh.ru> и, если изменения вносятся в программу Смены, - доводятся до сведения Заказчика в момент оказания услуг. С момента такого опубликования (размещения) изменений или с момента доведения изменений до сведения Заказчика, Заказчик признается надлежащим образом информированным об изменениях. При этом если в течение 1 (одного) календарного дня от Заказчика не поступило возражений или отказа от оказываемых Услуг, такие изменения считаются полностью согласованными с Заказчиком;

3.1.6. обеспечить круглосуточное медицинское обслуживание, включающее оказание первой неотложной медицинской помощи в соответствии с Приказом Минздрава России от 13.06.2018 N 327н

«Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи несовершеннолетним в период оздоровления и организованного отдыха» медицинскими работниками Исполнителя либо работниками медицинской организации, с которой у Исполнителя заключен договор об оказании медицинских услуг;

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. отказать в приеме Участника в Лагерь при наличии у него признаков инфекции или паразитного заболевания, а также заболеваний, указанных в Приказе Минздрава России от 13.06.2018 N 327н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи несовершеннолетним в период оздоровления и организованного отдыха и перечисленных в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство»;

- 3.2.2. отказать в приеме Участника в Лагерь в случае непредоставления необходимых медицинских справок, иных необходимых документов в определенный Исполнителем срок. В таком случае стоимость Услуг подлежит возврату по правилам п. 5.10 настоящего Договора (как 0 дней пребывания в Лагере);
- 3.2.3. в случае необходимости обеспечить транспортировку Участника в сопровождении уполномоченных лиц Исполнителя в ближайшие медицинскую организацию/учреждение здравоохранения (больницу, травмпункт) для оказания медицинской помощи Участнику при несчастных случаях, травмах, отравлениях, других состояниях и заболеваниях, угрожающих его жизни и здоровью, а также в целях оказания неотложной медицинской помощи, осуществления медицинского консультирования или медицинского освидетельствования;
- 3.2.4. в случае выявления признаков инфекционных заболеваний Участника, не требующих немедленной госпитализации, поместить Участника в изолятор. В противном случае Исполнитель доставляет Участника в ближайшие медицинскую организацию/учреждение здравоохранения с обязательным уведомлением об этом законных представителей Участника. При этом никаких выплат в связи с заболеванием или несчастным случаем Исполнитель Заказчику и/или законным представителям Участника не выплачивает иначе, как по решению суда, вступившему в законную силу;
- 3.2.5. привлекать Участника к общественно-полезному труду;
- 3.2.6. требовать от Заказчика возмещения вреда, причиненного Участником Исполнителю;
- 3.2.7. реализовывать иные права, предусмотренные настоящим Договором.
- 3.3. Заказчик обязуется:
- 3.3.1. осуществить своевременно оплату Услуг в размере и порядке, определенных настоящим Договором;
- 3.3.2. в письменном виде и в предусмотренный Исполнителем срок предоставить Исполнителю оформленное надлежащим образом (собственноручно заполненное и подписанное) Заявление родителя с приложениями (в т. ч. Согласие на обработку персональных данных, Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в период пребывания Участника в Лагере) и всю необходимую Исполнителю для оказания Услуг информацию и документы. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю правдивую и достоверную информацию о состоянии здоровья Участника, медицинских противопоказаниях, в том числе аллергических проявлениях и т.д.;
- 3.3.3. нести ответственность в размере причиненных Исполнителю убытков в случае несвоевременного предоставления, непредоставления или предоставления Заказчиком заведомо ложной, недостоверной или искаженной информации, обязанность по предоставлению которой предусмотрена условиями Договора и действующим законодательством РФ, а также нести риск возникновения всех связанных с этим негативных последствий;
- 3.3.4. обеспечить прибытие Участника в первый день смены (день заезда) на место отправления организованного трансфера, либо непосредственно в Лагерь в течение суток согласно программе соответствующей смены в соответствии с п. 3.5 Санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы общеобразовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой корона-вирусной инфекции (COVID-19)»;

3.3.5. обеспечить отъезд Участника в последний день смены (день отъезда) непосредственно с места отправления организованного трансфера, либо из Лагеря согласно программе соответствующей смены;

3.3.6. в случае необходимости самостоятельного отъезда Участника из Лагеря (для детей старше 14 лет) предоставить соответствующее заявление законного представителя Туриста на имя генерального директора или начальника Лагеря, которое должно быть принято уполномоченным лицом Исполнителя под роспись;

3.3.7. своевременно предоставить необходимые для организации пребывания Участника в Лагере документы в следующем порядке:

3.3.7.1. для бронирования места для Участника на определенную Смену Лагеря в течение 7 (семи) календарных дней с даты осуществления полной оплаты стоимости участия в Смене, но не позднее, чем за 3 (три) дня до начала Смены направить на электронную почту Исполнителя:

1. скан-копию документа, удостоверяющего личность Участника (паспорта/свидетельства о рождении Участника (с пометкой о регистрации на документе, либо с приложением копии документа о регистрации));
2. скан-копию документа, удостоверяющего личность законного представителя Участника (паспорта);
3. скан-копию полиса обязательного медицинского страхования Участника;
4. скан-копию СНИЛС Участника;
5. перечень достижений Участника (скан-копии 2-5 грамот, дипломов и т.п. подтверждающих достижения Участника документов за последние 5 лет) в случае Бюджетного финансирования.

3.3.7.2. При заезде в Лагерь необходимо предоставить следующие документы:

1. Медицинская справка о состоянии здоровья Участника по форме 079У (действительна не более 3 месяцев) – оригинал, с указанием сведений о:
 - 1.1. прививках за последние 3 года;
 - 1.2. ежегодной пробе Манту;
 - 1.3. перенесенных заболеваниях и травмах;
 - 1.4. анализах на яйца глист и энтеробиоз;
 - 1.5. дополнительных данных о наличии аллергии;
 - 1.6. заключении врача-дерматолога об отсутствии заразных заболеваний (либо отдельное заключение из кожно-венерологического диспансера с записью даты, подписью и печатью врача);
 - 1.7. для детей (подростков) с 14 лет дополнительно – анализ крови на сифилис (RW);
 - 1.8. для детей (подростков) с 15 лет дополнительно – флюорография.
2. Результаты анализа на яйца глист - оригинал.
3. Результаты анализа на энтеробиоз - оригинал.

4. Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными, в т. ч. по новой коронавирусной инфекции (за 1-3 дня до смены) - оригинал.
5. Подписанные согласия законных представителей Участника оригинал.
- 3.3.8. ознакомить законных представителей Участника и самого Участника с инструктивными и информационными материалами, Правилами поведения и пребывания лиц, находящихся на территории ДОЛ, организованного ООО СДП «Зеленые каникулы» опубликованными Исполнителем на своем официальном сайте <https://sdp-gh.ru> в разделе «Родителям», и донести информацию о необходимости выполнять их условия и рекомендации, руководствоваться ими в своих отношениях с Исполнителем;
- 3.3.9. довести до Участника (Туриста) условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать документы, полученные от Исполнителя для получения им Услуг;
- 3.3.10. предоставить Исполнителю свои контактные данные, а также контактные данные законных представителей Участника и самого Участника (Туриста), необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты);
- 3.3.11. сообщить Исполнителю о необходимости соблюдения Участником назначенного лечащим врачом Участника режима лечения;
- 3.3.12. обеспечить Участника необходимой по сезону одеждой, обувью и гигиеническими принадлежностями, перечень которых доводится Исполнителем до сведения Заказчика, в том числе путем размещения на сайте <https://sdp-gh.ru>.
- 3.4. Заказчик имеет право:
 - 3.4.1. требовать качественного и полного оказания Услуг, указанных в Договоре;
 - 3.4.2. получить копию свидетельства о внесении сведений о Туроператоре, который непосредственно оказывает Услуги, в Единый федеральный реестр туроператоров;
 - 3.4.3. получить документы, необходимые для совершения путешествия в соответствии с Договором;
 - 3.4.4. требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
 - 3.4.5. обратиться к Исполнителю для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Участника (болезнь, и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора;
 - 3.4.6. предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;
 - 3.4.7. посещать Участника при наличии разрешения санитарными нормами в установленное администрацией Лагеря время и в специальной зоне в соответствии с Правилами поведения и пребывания лиц, находящихся на территории ДОЛ, организованного ООО СДП «Зеленые каникулы»

- 3.4.8. Не допускается пребывание на территории Лагеря посетителей, в том числе законных представителей Участника, вне специально установленных мест;
- 3.4.9. забрать Участника ранее срока окончания Смены на основании соответствующего заявления законного представителя Участника (Туриста) на имя генерального директора или начальника Лагеря, которое должно быть принято уполномоченным лицом Исполнителя под роспись.
- 3.5. Заказчик настоящим дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных и (или) данных Участника на следующих условиях:
- 3.5.1. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика и Участника исключительно в целях настоящего Договора и соблюдения законодательства РФ и РТ.
- 3.5.2. Перечень персональных данных, передаваемых Исполнителю на обработку: фамилия, имя, отчество (Заказчика, Участника), год, месяц, дата рождения (Заказчика, Участника), место рождения (Заказчика, Участника), семейное положение (Заказчика), пол (Заказчика, Участника), паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, орган выдачи) (Заказчика, Участника), адрес регистрации по месту жительства (постоянный/временный) и фактический адрес проживания (Заказчика, Участника); контактный номер телефона (домашний, сотовый, рабочий) (Заказчика, Участника); адрес электронной почты (Заказчика и Участника); состояние здоровья Участника, в т. ч. сведения о группе инвалидности (если применимо); сведения о страницах в социальных сетях (Заказчика, Участника); фотография (изображение) (Заказчика, Участника); страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) (Участника); данные полиса обязательного медицинского страхования (Участника); индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН) (Заказчика, Участника); сведения о наименовании общеобразовательного учебного заведения (школы) и классе Участника; сведения о трудовой деятельности (наименование работодателя) (Заказчика); реквизиты банковского счета (Заказчика); личная подпись (Заказчика, Участника (при достижении 14-летнего возраста)).
- 3.5.3. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем вышеуказанных персональных данных, то есть на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, поручение обработки персональных данных другому лицу.
- 3.5.4. Настоящее согласие действует в течение всего периода хранения персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.
- 3.5.5. Заказчик по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных.
- 3.6. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает доведение до него и Участника всей необходимой информации о Туристском продукте и сведений о Туроператоре (информация о Туристском продукте размещена на сайте на странице <https://www.sdp-gh.ru/rostopurizm.php> и на странице соответствующей смены, при необходимости может быть уточнена у менеджеров по телефону +7 (843) 2100-980
4. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик дает свое согласие на фото-видео съемку ребенка в детском лагере, смс информирование и размещение материалов в сети Интернет, а именно на сайте Исполнителя, в группе «Вконтакте» и других социальных сетях, печатных продукциях в рекламных целях.
5. Ответственность Сторон. Отказ от исполнения Договора.

- 5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.2. Исполнитель не несет никакой, в том числе имущественной, ответственности перед Заказчиком за любые неблагоприятные последствия любого характера, возникшие в результате неисполнения или некачественного исполнения услуг или недостатков товара, приобретенного на территории Лагеря, не входящего в состав услуг, предоставляемых Исполнителем по настоящему Договору.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности за любые неблагоприятные последствия, в том числе имущественного или личного, характера, наступившие для Заказчика (законного представителя Участника) или Участника, в случае, если наступившие последствия находились во взаимосвязи с действиями/бездействиями Заказчика (законного представителя Участника) либо Участника, нарушившими установленные в Лагере правила безопасности, Правила поведения и пребывания лиц, находящихся на территории на территории ДОЛ, организованного ООО СДП «Зеленые каникулы», а также в результате нарушения указаний (распоряжений) администрации Лагеря, уполномоченного представителя Исполнителя или уполномоченных представителей органов государственной власти и управления.
- 5.4. Заказчик несет ответственность за вред, причиненный Участником имуществу Исполнителя, жизни, здоровью, имуществу третьих лиц, имуществу и объектам Лагеря и возмещает реальный ущерб.
- 5.5. Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и/или обстоятельств, находящихся вне зоны ответственности и влияния Исполнителя: военные действия, землетрясения, наводнения и другие стихийные действия, природные пожары, ураганы, засуха, изменение санитарно-эпидемиологической обстановки, эпидемии, пандемии, катастрофы, массовые выступления, решения государственных органов, при несоблюдении Участником мер личной безопасности, при повреждении, утрате, краже личного багажа, ценностей и документов, либо ином причинении вреда Заказчику/Участнику третьими лицами, при предоставлении недостоверных сведений об Участнике, при отказе Заказчика от части или от всех услуг, за те услуги, которыми Заказчик по своему усмотрению не воспользовался.
- 5.6. В случае непредоставления достоверных сведений о состоянии здоровья Участника и имеющихся противопоказаниях нахождения в лагере. Расходы на осуществление медицинского обслуживания Участника Заказчик в любом случае несет самостоятельно или в полном объеме компенсирует Исполнителю все связанные с этим убытки.
- 5.7. Исполнитель несет ответственность только за предоставление услуг в рамках настоящего Договора.
- 5.8. Исполнитель вправе в одностороннем (внесудебном) порядке отказаться от исполнения Договора (прекратить оказание услуг) в следующих случаях:
- в случае отсутствия у Участника необходимых медицинских справок и в случае, когда законные представители Участника не предоставили такие справки в течение 1 (одного) календарного дня с момента начала оказания услуг;
 - в случае, если Участник прибыл в момент оказания услуг больным – при наличии признаков инфекционного заболевания;
 - в случае предоставления ложных (искаженных, недостоверных) сведений о состоянии здоровья, различных противопоказаниях Участника, а также в случае наличия скрытых болезней у

Участника, о которых Участник не проинформировал Исполнителя в документах, указанных в п.4.3.7.2 Договора, в результате чего ухудшилось состояние Участника;

- в случае предоставления законными представителями Участника подложных документов;
- за систематическое или однократное грубое нарушение Участником Правил поведения и пребывания лиц, находящихся на территории ДОЛ, организованного ООО СДП «Зеленые каникулы», либо совершение иных виновных действий Участником, делающие невозможным его дальнейшее пребывание в Лагере.

5.9. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов по предоставлению услуг. При отказе Заказчика от услуг Стороны в первую очередь обязуются провести переговоры о возможности переноса срока их оказания на другую смену Лагеря.

5.10. При отказе Заказчика от услуг полностью или в части Исполнитель возвращает Заказчику стоимость Услуг по письменному требованию Заказчика в следующем размере:

При отказе от Договора до начала оказания услуг				
Срок отказа от исполнения Договора				азмер возврата от стоимости услуг (в %)*
10 (десяти) и более календарных дней до начала оказания услуг				100% **
9 (девяти) до 4 (четырёх) календарных дней до начала оказания услуг				85% *
3 (три) календарных дня и менее дней до начала оказания услуг				75% *
лучае неприбытия Участника на Смену Лагеря				65% *
При отказе от Договора после начала оказания услуг				
Срок пребывания Участника в Лагере (количество дней)***				азмер возврата от стоимости услуг (в %)*
для 21-дневной смены	для 15-дневной смены	для 7-дневной смены	для 3-6 дневных смен	
От 0-3 дней включительно	От 0-2 дней включительно	От 0-1 дней включительно	0 дней	65% *
От 4-7 дней включительно	От 3-4 дней включительно	От 2 дней включительно	1 день	50% *
От 8-11 дней включительно	От 5-6 дней включительно	От 3-4 дней включительно	2 дня	25% *
От 12 и более	От 7 и более	От 5 и более	дня и более	0% *
ежедневная сумма, удержанная Исполнителем, является компенсацией фактически понесенных расходов, направленных на подготовку и проведение Смены Лагеря. При этом Исполнителем предъявляются к возмещению Заказчиком фактически понесенные расходы согласно п. 5.13 Договора Включая день заезда и день отъезда				

5.11. Нарушение Заказчиком срока внесения полной оплаты Договора являются основанием для одностороннего отказа от Договора со стороны Исполнителя.

5.12. Указанный в п. 5.10 Договора возврат стоимости услуг осуществляется Исполнителем на основании Заявления Заказчика (формы заявлений размещены на официальном сайте <https://sdp-gh.ru> в разделе «Родителям») на ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата Заказчиком, с предварительным возмещением фактически понесенных

расходов Исполнителя.

5.13. При возврате стоимости услуг, от которых Заказчик отказался за 10 (десять) и более календарных дней до начала Смены лагеря, оплаченной Заказчиком путем перечисления денежных средств безналичным способом торгового или интернет-эквайринга, Исполнителем направляются к возмещению Заказчиком (в виде квитанций на оплату на электронную почту Заказчика) суммы комиссий, начисленных банком и/или платежным агентом за услуги торгового или интернет-эквайринга в виде процента от оплаченных Заказчиком денежных средств, а также комиссий банка за зачисление денежных средств на счет Исполнителя, и за перечисление денежных средств на счета третьих лиц. Указанные суммы возмещения являются расходами, фактически понесенными Исполнителем в связи с оказанием услуг по настоящему Договору.

5.14. В случае отказа от Услуг оформление возврата стоимости услуг происходит в течение 14 (четырнадцати) дней после получения Заявления Заказчика. Возврат производится на платежную карту Заказчика, с которой была произведена оплата. Возврат возможен только безналичным платежом в виде процедуры «чарджбэк». Полученный Заказчиком на ранее произведенную оплату Кешбэк будет списан (удержан) с карты Заказчика платежной системой акционерного общества "Национальная система платежных карт" автоматически. В случае частичного возврата от стоимости Услуг он будет произведен на платежную карту Заказчика, с которой была произведена оплата, а пропорционально начисленный на сумму возврата Кешбэк будет списан (удержан) с карты Заказчика платежной системой акционерного общества "Национальная система платежных карт" автоматически.

6. Особые условия

6.1. Стороны договорились, что Услуги оказываются Исполнителем с учетом существующей санитарно-эпидемиологической обстановки в Российской Федерации и Республике Татарстан, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), с учетом существующих ограничений со стороны исполнительных органов РФ и РТ в отношении деятельности организаций отдыха детей и их оздоровления в РТ.

В случае, если на момент начала оказания услуг по настоящему Договору будут введены новые ограничения и (или) требования на федеральном и (или) региональном уровне, Стороны обязуются провести переговоры об изменении условий договора, в частности, возможном переносе оказания услуг на более поздний срок.

При недостижении согласия об изменении срока оказания услуг Исполнитель возвращает Заказчику сумму выплаченной по Договору оплаты, Договор с этого момента считается расторгнутым.

6.2. Исполнитель вправе вернуть стоимость Услуг (за вычетом расходов Исполнителя, фактически понесенных им к такому моменту) в случае, если Участник заболел, о чем Заказчик или законный представитель Участника уведомил Исполнителя не менее чем за 1 (один) календарный день до даты начала оказания услуг в письменной форме в офисе продаж Исполнителя (г. Казань, Ямашева пр-кт д.36, корп.1, оф.1) или отправив письмо на e-mail Лагеря: 2538649@gmail.com, с обязательным предоставлением подтверждающих и надлежащим образом оформленных медицинских документов.

6.3. В случае выявления признаков заболевания, подтвержденных квалифицированным медицинским персоналом Исполнителя, или работниками медицинской организации, с которой у Исполнителя заключен договор об оказании медицинских услуг, или медицинским персоналом стационарной медицинской организации, администрация Лагеря оставляет за собой право требовать от законных представителей Участника, находящегося в Лагере, обеспечить отъезд Участника из Лагеря в день, когда были выявлены признаки заболевания. Заказчик (законный представитель Участника) соглашается с условиями (требованием) обеспечения отъезда Участника в день выявления признаков заболевания и в день, когда об этом стало известно законному представителю Участника посредством телефонного звонка, SMS-сообщения или сообщения посредством любого мессенджера (в т. ч. WhatsApp, Telegram). В случае невыполнения требования по

обеспечению отъезда Участника администрация Лагеря оставляет за собой право на госпитализацию Участника в ближайшую медицинскую организацию/учреждение здравоохранения.

6.4. В случаях, указанных в п. 6.3 Договора, Исполнитель возвращает Заказчику стоимость Услуг по письменному требованию Заказчика в следующем размере:

Срок пребывания Участника в Лагере (количество дней)**				Размер возврата отстоимости услуг (в %)*
дл 21-я дневной смены	дл 15-я дневной смены	для 7-дневной смены	для 3-6 дневных смен	
0 дней	0 дней	0 дней	0 дней	90 %
От 1-3 дней включительно	От 1-2 дней включительно	1 день	1 день	75%
От 4-7 дней	От 3-4 дней	2 дня	2 дня	50%
От 8-10 дней включительно	От 5-6 дней включительно	От 3 дней включительно	3 дня	25%
От 12 и более	От 7 и более	От 4 и более	4 дня и более	0%

* Денежная сумма, удержанная Исполнителем, является компенсацией фактически понесенных расходов, направленных на подготовку и проведение Смены Лагеря.
 ** Включая день заезда и день отъезда

6.5. Все разногласия между Заказчиком и Исполнителем регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации при обязательном условии соблюдения претензионного порядка.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за порчу, утерю сотовых телефонов, плееров и прочих ценных вещей, принадлежащих Участнику. Участник самостоятельно отвечает за сохранность личного имущества.

6.7. Участник должен незамедлительно сообщить руководителю группы (вожатому) или любому другому лицу - работнику Лагеря, при первых признаках недомогания, травмах, конфликтах, краже и т.п. Также рекомендуем законным представителям Участника передавать жалобы от Участника, позвонив по телефону: 8 (843)2-100-980.

7. **Заключительные положения**

7.1. Услуги по настоящему Договору считаются полностью оказанными на согласованных сторонами условиях, если в течение 3 (трех) дней после окончания срока оказания услуг от Заказчика в адрес Исполнителя не поступит каких-либо претензий относительно содержания, объема и качества оказанных услуг.

7.2. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры подлежат передаче на рассмотрение в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем, являющимся Туроператором, внесенным в Единый федеральный реестр туроператоров под №022434 (информация о Туроператоре содержится в Приложении № 1 к настоящему Договору), а также организацией отдыха детей и их оздоровления круглогодичного действия, внесенной в Реестр организаций отдыха детей и их оздоровления, расположенных на территории Республики Татарстан под реестровым номером «1.30» (региональный реестр организаций отдыха детей и их оздоровления размещен на сайте Министерства по делам молодежи Республики Татарстан по адресу: <https://minmol.tatarstan.ru/lagerya-i-profilnie-smeni.htm>).

7.4. ООО СДП «Зеленые каникулы» состоит в Федеральном реестре туроператоров под номером РТО 022130.

Реквизиты Исполнителя

ООО СДП «Зеленые каникулы»

г. Казань, Ямашева проспект д.36, корп 1, оф.1

ОГРН 1141690014652

ИНН/КПП 1661039168/165701001

Счет № 40702810629480000740

Корр/сч 30101810200000000824

ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК 042202824

Gmail: 2538649@gmail.com

Сайт: www.sdp-gh.ru Тел: +7(843) 2100-98

Информация о Туроператоре

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью Студия детских программ «Зеленые каникулы»
Сокращенное наименование	ООО СДП «Зеленые каникулы»
Адрес юридического лица	420044, г. Казань, Ямашева пр-кт д.36, корп.1, оф.1
Почтовый адрес	420044, г. Казань, Ямашева пр-кт д.36, корп.1, оф.1
Реестровый номер Федеральный реестр туроператоров	РТО 022130
Региональный реестр организаций отдыха детей и их оздоровления	«1.30»
Телефон/факс	Тел офиса продаж: 8 (843) 2-100-980
Адрес электронной почты/сайт	https://sdp-gh.ru 2538649@gmail.com
Режим работы	пн-пт 9.00-19.00 сб. 10.00-14.00